

Tutorial: SENHA do Autoatendimento

Você pode Desbloquear uma senha que se recorda ligando para nossa Central de Atendimento, sem precisar ficar na fila de espera, utilizando o Atendimento Automático.

Se preferir, pode

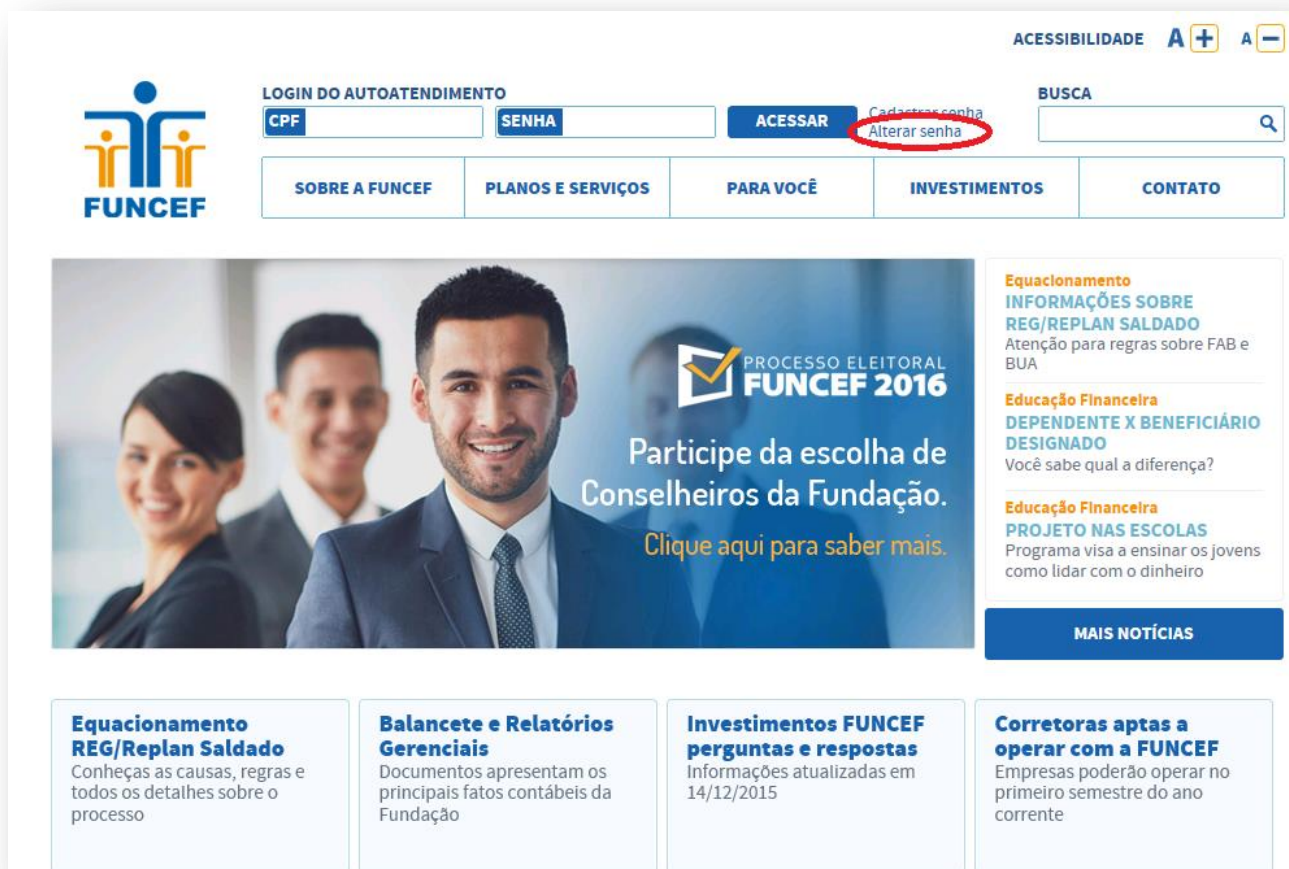
Criar uma nova senha caso tenha Esquecido ou Bloqueado a atual.

Para Desbloquear uma senha utilizando o Atendimento Automático da Central:

1. Ligue para o número 0800 706 9000;
2. Digite a opção 1;
3. Informe seu CPF com 11 dígitos;
4. Senha desbloqueada com sucesso.

Para Criar uma nova senha caso tenha Esquecido ou Bloqueado a atual:

1. Acesse a página da FUNCEF : www.funcef.com.br.



The screenshot displays the FUNCEF website's login interface. At the top right, there are accessibility options labeled 'ACESSIBILIDADE' with plus and minus icons. The main header features the FUNCEF logo on the left and a search bar labeled 'BUSCA' on the right. Below the logo is the 'LOGIN DO AUTOATENDIMENTO' section, which includes input fields for 'CPF' and 'SENHA', an 'ACESSAR' button, and a link for 'Alterar senha' circled in red. A horizontal navigation menu contains links for 'SOBRE A FUNCEF', 'PLANOS E SERVIÇOS', 'PARA VOCÊ', 'INVESTIMENTOS', and 'CONTATO'. The main content area features a large banner for the 'PROCESSO ELEITORAL FUNCEF 2016' with the text 'Participe da escolha de Conselheiros da Fundação. Clique aqui para saber mais.' To the right of the banner are three news snippets: 'Equacionamento INFORMAÇÕES SOBRE REG/REPLAN SALDADO', 'Educação Financeira DEPENDENTE X BENEFICIÁRIO DESIGNADO', and 'Educação Financeira PROJETO NAS ESCOLAS'. A blue button labeled 'MAIS NOTÍCIAS' is positioned below these snippets. At the bottom, there are four informational boxes: 'Equacionamento REG/Replan Saldado', 'Balancete e Relatórios Gerenciais', 'Investimentos FUNCEF perguntas e respostas', and 'Corretoras aptas a operar com a FUNCEF'.

- No lado direito da página clique no link **“Alterar senha”**. Essa opção deverá ser utilizada inclusive nos casos de bloqueio de senha ou de necessidade de alteração da senha atual.

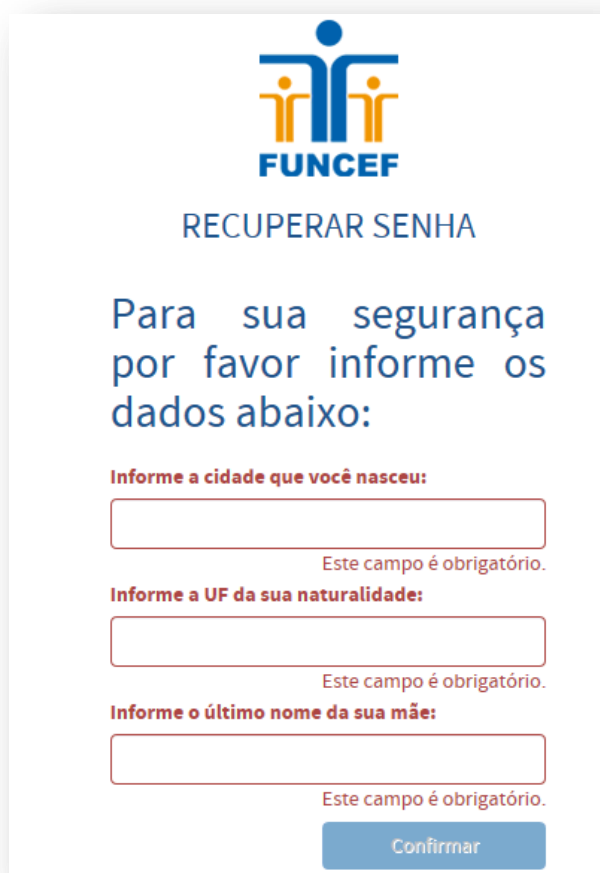
Ao clicar no link, aparecerá a seguinte tela:



A tela de recuperação de senha do FUNCEF apresenta o logo da instituição no topo, seguido pelo título "RECUPERAR SENHA". Abaixo, há dois campos de entrada: "CPF" e "Data de Nascimento". Cada campo possui um ícone de lupa para busca e um ícone de calendário para seleção de data. Um aviso "Este campo é obrigatório." está presente sob o campo de Data de Nascimento. Um botão azul "Confirmar" está localizado na base da tela.

- Informe seu CPF, sua data de nascimento e clique no botão **“Confirmar”**.

Após confirmar, você será solicitado a responder algumas perguntas para sua segurança.

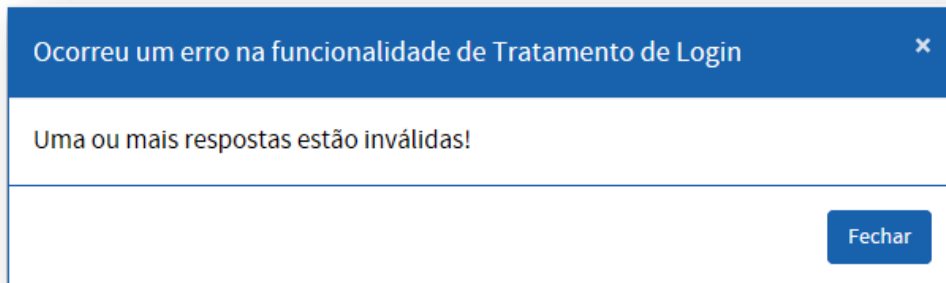


A tela de perguntas de segurança do FUNCEF mantém o logo e o título "RECUPERAR SENHA". O texto principal solicita: "Para sua segurança por favor informe os dados abaixo:". Seguem três perguntas obrigatórias, cada uma com um campo de entrada e um ícone de lupa: "Informe a cidade que você nasceu:", "Informe a UF da sua naturalidade:" e "Informe o último nome da sua mãe:". Cada pergunta é acompanhada pelo aviso "Este campo é obrigatório.". Um botão azul "Confirmar" está na base da tela.

4. No ambiente de “Recuperar Senha”, informe seus dados de acordo com o que for solicitado.

Lembrando que as perguntas são aleatórias e alteram a cada acesso. Clique no botão “Confirmar”.

- a. Caso informe algum dado incorreto você receberá a mensagem a seguir. Clique no botão “Fechar”, apague as informações incorretas e insira as corretas. Clique no botão “Confirmar”.



5. Assim que “Confirmar” as informações dessa tela, seu lembrete de senha será informado caso já tenha sido cadastrado anteriormente.

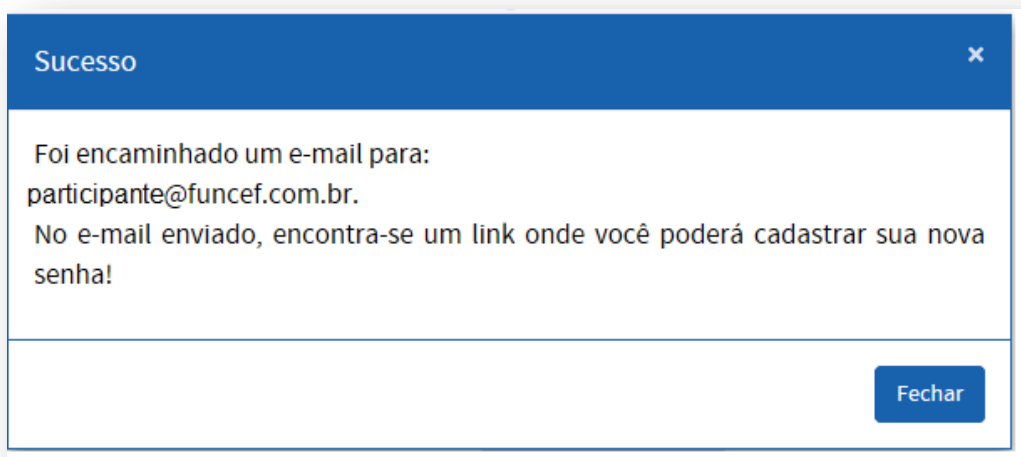


6. Se, com esse lembrete você conseguiu se recordar de sua antiga senha, clique no botão “Sim”, caso contrário, clique no botão “Não”.
- a. Clicando no “Sim”, você já poderá acessar o ambiente do Autoatendimento com o CPF e a senha recuperada, mais essa opção somente estará ativa se sua senha não estiver bloqueada.



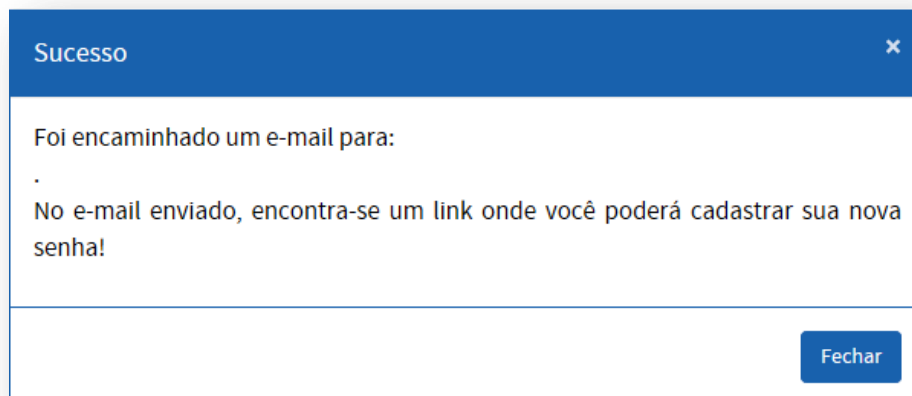
A tela de login do sistema de Autoatendimento da FUNCEF. No topo, há o logo da FUNCEF, composto por três figuras estilizadas (uma maior em azul e duas menores em amarelo) e o nome "FUNCEF" em azul. Abaixo do logo, o título "AUTOATENDIMENTO" é exibido em azul. O formulário de login contém dois campos de entrada: "CPF" e "Senha", ambos com bordas vermelhas. Abaixo dos campos, há um link "Esqueci a senha Primeiro acesso" em azul e um botão "Entrar" em azul.

- b. Clicando no “Não”, você receberá uma mensagem informando que um e-mail foi enviado onde você poderá cadastrar sua nova senha. Clique no botão “Fechar” e acesse seu e-mail.



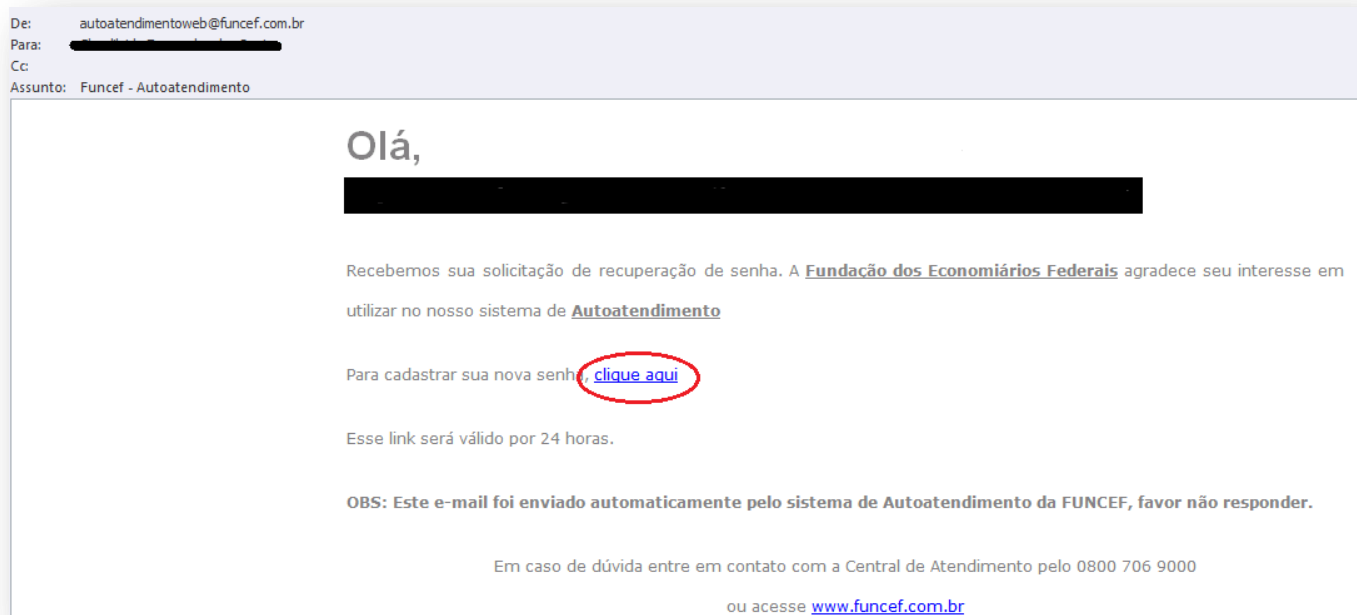
Se você não receber o e-mail, verifique se foi para a lixeira ou caixa de *spam*.

- c. Caso seu e-mail não exista na base cadastral da FUNCEF, a mensagem que irá aparecer será a seguinte:

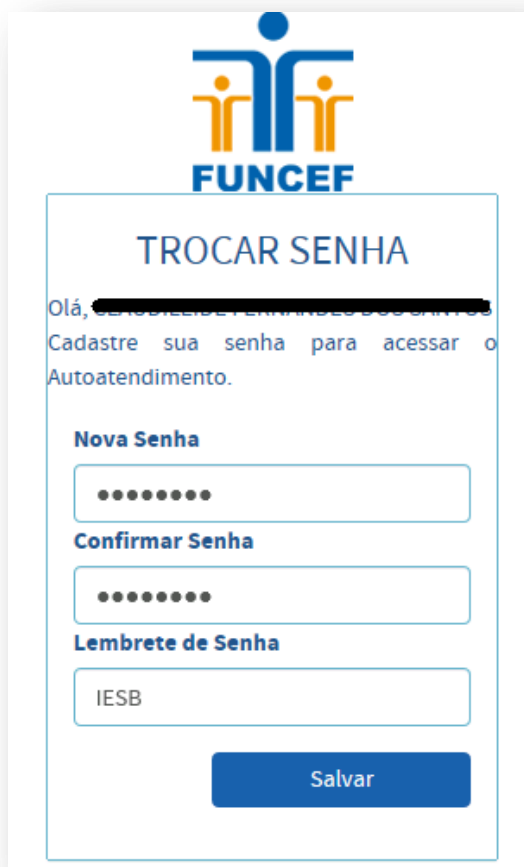


Dessa forma, se não estiver aparecendo um e-mail na mensagem acima ou estiver incorreto, vá para o **Item 10** deste Tutorial.

7. Para cadastrar uma nova senha, você receberá em seu e-mail uma mensagem contendo o link de acesso. Clique em “Clique aqui”.

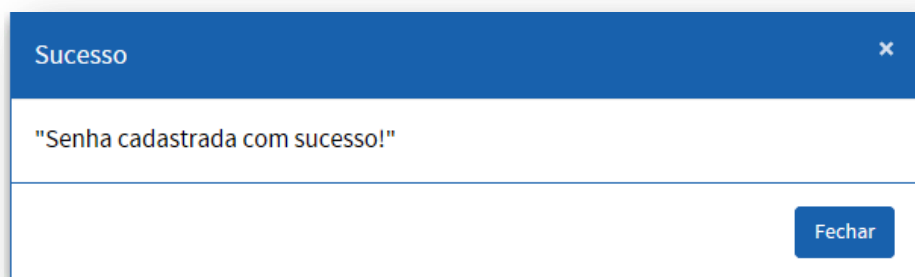


8. Acessando o link você terá a oportunidade de cadastrar uma nova senha. Digite a nova senha, confirme a nova senha, digite um lembrete para esta senha e clique no botão “Salvar”.



The image shows a web form titled "TROCAR SENHA" (Change Password) for FUNCEF. At the top is the FUNCEF logo, which consists of three stylized human figures in blue and orange. Below the logo, the text "TROCAR SENHA" is displayed in a large, bold, blue font. Underneath, there is a greeting "Olá, [REDACTED]" followed by the instruction "Cadastre sua senha para acessar o Autoatendimento." (Register your password to access the Self-Service). The form contains three input fields: "Nova Senha" (New Password) with a masked password of 8 dots, "Confirmar Senha" (Confirm Password) also with a masked password of 8 dots, and "Lembrete de Senha" (Password Reminder) with the text "IESB". A blue "Salvar" (Save) button is positioned at the bottom right of the form area.

9. Após a confirmação da nova senha você receberá a mensagem de que a senha foi cadastrada com sucesso. Clique em “Fechar”.



The image shows a success message dialog box. The title bar is blue and contains the word "Sucesso" (Success) on the left and a close button (an 'x' icon) on the right. The main content area is white and displays the message "Senha cadastrada com sucesso!" (Password registered successfully!). At the bottom right of the dialog box, there is a blue button labeled "Fechar" (Close).

10. Se o seu e-mail estiver incorreto ou não estiver cadastrado na base de dados da FUNCEF, será necessário que entre em contato, por meio do Fale Conosco, para que seu e-mail seja atualizado. Para isso, siga as próximas orientações:
11. Acesse o site www.funcef.com.br e no canto superior direito clique no botão “Contato” e logo após em “Fale Conosco”.

ACESSIBILIDADE A + A -

FUNCEF

LOGIN DO AUTOATENDIMENTO

CPF SENHA ACESSAR Cadastrar senha Esqueci a senha

BUSCA

SOBRE A FUNCEF PLANOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ INVESTIMENTOS **CONTATO**

Fale Conosco

Central de Relacionamento

Ouvidoria

Trabalhe conosco

Imprensa

Fornecedores

Representações FUNCEF

Entidades Representativas

PROCESSO ELEITORAL FUNCEF 2016

Participe da escolha de Conselheiros da Fundação.

Clique aqui para saber mais.

Equacionamento REG/Replan Saldado
Conheças as causas, regras e todos os detalhes sobre o processo

Balancete e Relatórios Gerenciais
Documentos apresentam os principais fatos contábeis da Fundação

Investimentos FUNCEF perguntas e respostas
Informações atualizadas em 14/12/2015

Corretor operac
Empresas poderão operar no primeiro semestre do ano corrente

12. Ao entrar no “Fale Conosco” a seguinte tela ficará disponível:

- a. Clique em “Participante”.

ACESSIBILIDADE A + A -

FUNCEF

LOGIN DO AUTOATENDIMENTO

CPF SENHA ACESSAR Cadastrar senha Esqueci a senha

BUSCA

SOBRE A FUNCEF PLANOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ INVESTIMENTOS **CONTATO**

INICIAL > CONTATO > FALE CONOSCO > FALE CONOSCO

Fale Conosco

Quer falar com a FUNCEF?
Clique no ícone abaixo e envie sua pergunta, sugestão, elogio ou reclamação.

Participante Não Participante

Matriz
SCN - Q. 02 - Bl. A - 11º, 12º e 13º andares
Ed. Corporate Financial Center
70712-900 - Brasília - DF

Central de Relacionamento:
0800 706 9000

Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados.

13. Aparecerá a próxima tela onde o item “consulta” já estará marcado, selecione o Assunto: “Cadastro”, preencha os demais campos e no campo “Mensagem” informe seu novo e-mail. Clique no botão “Enviar”.

INICIAL » CONTATO » FALE CONOSCO » **FALE CONOSCO**

Fale Conosco

Consulta Sugestão Reclamação Elogio

Assunto*:
Cadastro ▼

Matricula*:

Patrocinadora*: Seleccione... ▼

CPF*:

Data de Nascimento*:

Email*:

Telefone*:

Anexo:
 Nenhum arquivo selecionado

Mensagem*:

Nesse momento você receberá um número de protocolo que poderá ser consultado por meio do 0800 706 9000.

14. Seu protocolo será atendido com a máxima urgência.